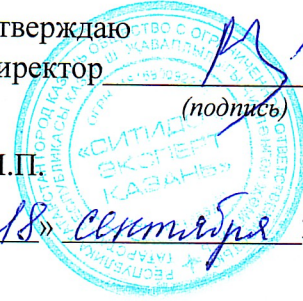


Утверждаю  
Директор \_\_\_\_\_ Абзалов Р.Г.

(подпись)

М.П.

«18» сентября 2025г.



### **Правила предоставления платных медицинских услуг в Обществе ограниченной ответственностью «Ситидок – Эксперт Казань»**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления в ООО «Ситидок-Эксперт Казань» платных медицинских услуг пациентам.
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Пациент вправе получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан на текущий год.

За дополнительной информацией относительно бесплатного оказания медицинской помощи пациент может обратиться в регистратуру отдела медицинских услуг (ОМУ).

Выбирая (путем оформления договора и информированного согласия) получение платных медицинских услуг, пациент подтверждает согласие на получение платных медицинских услуг, а также возможность и готовность их оплатить.

5. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультационной, диагностической, лечебной, а также сервисных услуг.

6. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с установленным режимом работы ООО «Ситидок-Эксперт Казань», с соблюдением очередности.

7. До оказания платных медицинских услуг пациенты могут ознакомиться с информацией на информационном стенде и сайте ООО «Ситидок-Эксперт Казань»:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения ООО «Ситидок-Эксперт Казань», основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан на текущий год.

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы ООО «Ситидок-Эксперт Казань», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий пациентов, имеющих право на получение льгот;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

- правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736;

- книга отзывов и предложений.

По требованию пациента ООО «Ситидок-Эксперт Казань» представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

За получением дополнительной информации пациент может обратиться в кабинет ориентирования.

8. За получением платных медицинских услуг в амбулаторных условиях пациент обращается в Отдел медицинских услуг ООО «Ситидок-Эксперт Казань».

Медицинский регистратор предоставляет пациенту в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, оформляет договор на оказание платных медицинских услуг, информированное согласие на получение медицинской услуги на платной основе и предоставляет их на ознакомление и подпись пациенту.

После подписания пациентом вышеуказанного договора и согласия медицинский регистратор оформляет Маршрутный лист, в котором указываются номер, ФИО пациента, код медицинской услуги по прейскуранту, отделение, исследование, цена. Маршрутный лист передается пациенту для оплаты стоимости медицинских услуг в кассе.

Оплата осуществляется в кассу ООО «Ситидок-Эксперт Казань» по условиям, установленным в договоре (в форме 100% предоплаты либо после оказания медицинских услуг в полном объеме). Расчеты с пациентами осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, выдается кассовый чек и квитанция, подтверждающие прием денежных средств.

После оформления необходимой документации пациент направляется в соответствующее отделение.

Окончательная стоимость медицинских услуг формируется после оказания медицинских услуг в полном объеме с учетом дополнительных соглашений к договору в Акте выполненных работ (оказанных услуг), предусматривающего фактический объем оказанных пациенту медицинских услуг.

Оплата пациентом осуществляется в кассу после оказания ООО «Ситидок-Эксперт Казань» медицинских услуг в полном объеме на основании Акта выполненных работ (оказанных услуг) в день выписки из стационара. Расчеты с пациентами осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, выдается кассовый чек и квитанция, подтверждающие прием денежных средств.

9. Перед оказанием медицинских услуг врач под роспись знакомит пациента с информацией о предстоящих ему медицинских услугах: о цели, характере, ходе, объеме, возможных неблагоприятных последствиях и осложнениях.

10. Пациенты до оказания медицинских услуг обязаны сообщить врачу всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях и иные сведения, которые могут сказаться на качестве медицинской услуги.

Врачом в доступной форме предоставляется полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является подписание пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

11. Пациент во время оказания медицинских услуг обязан выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать внутренний распорядок ООО «Ситидок-Эксперт Казань», лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности, не курить, не употреблять спиртные напитки.

12. В случае если при оказании медицинских услуг потребуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «Ситидок-Эксперт Казань» предупреждает об этом пациента.

Перечень, стоимость и сроки оказания дополнительных медицинских услуг согласовываются путем оформления дополнительного соглашения к договору либо заключения нового договора.

13. ООО «Ситидок-Эксперт Казань» вправе определять и рекомендовать в соответствии с медицинскими показаниями алгоритм (характер) и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и/или лечения пациента.

14. Факт оказания платной медицинской услуги подтверждается подписью пациента в Акте выполненных работ (оказанных услуг).

15. ООО «Ситидок-Эксперт Казань» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в уполномоченные органы в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан.

16. Цены на платные медицинские услуги определяются в соответствии с прейскурантом, действующим на день оказания услуги.

Прейскурант разрабатывается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан и утверждается директором ООО «Ситидок-Эксперт Казань». При инфляции, изменении ценообразующих факторов и по иным причинам в прейскурант могут быть внесены изменения.

Прейскурант размещается на сайте и информационном стенде.

17. Пациенты, получающие платные медицинские услуги, вправе требовать предоставления медицинских услуг надлежащего качества.

18. Споры и разногласия, возникшие между пациентами и ООО «Ситидок-Эксперт Казань», связанные с неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих обязательств, разрешаются по возможности путем переговоров. Если стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в порядке, определенном действующим законодательством.

Пациент может подать претензию ООО «Ситидок-Эксперт Казань» в письменном виде, направив ее одним из способов: на почтовый адрес (420101, г. Казань, ул. Зелёная, 85), на адрес электронной почты ([info.kazan@citidoc.ru](mailto:info.kazan@citidoc.ru)) либо передав в канцелярию ООО «Ситидок-Эксперт Казань».

При предъявлении пациентом требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), ООО «Ситидок-Эксперт Казань» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному пациентом в претензии, либо заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения пациентом.

19. Платные медицинские услуги юридическим лицам и страховым медицинским организациям оформляются отдельным договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность сторон и т.д.

20. Условиями оказания медицинских услуг гражданам (пациентам), направляемым юридическими лицами являются: наличие подписанного договора; осуществление оплаты; наличие заявки (направления), данных документа, удостоверяющего личность.

21. Условиями оказания медицинских услуг застрахованным гражданам (пациентам), направляемым страховыми медицинскими организациями являются: наличие подписанного договора, Направления (Гарантийного письма), осуществление платы, полиса ДМС, данных документа, удостоверяющего личность.